

# INFORMATIONSPFLICHTEN DER KELAG-KÄRNTNER ELEKTRIZITÄTS-AG GEMÄß DEM FERN- UND AUSWÄRTSGESCHÄFTE- GESETZ (GILT FÜR KUNDEN, DIE VERBRAUCHER IM SINNE DES KONSUMENTENSCHUTZGESETZES SIND)



Gültig ab 01. Mai 2023

## 1. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist die kostenpflichtige Herstellung eines Glasfaseranschlusses durch die KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft (im Folgenden auch „Kelag“ genannt) an der vom Kunden genannten Herstellungsadresse („Standort“).

## 2. Name des Unternehmens

KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft, Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt, Österreich, Tel: +43 (0)463 525-8000; Fax: +43 (0)463 525-8008; [www.kelag.at/kontakt](http://www.kelag.at/kontakt); [kundenservice@kelag.at](mailto:kundenservice@kelag.at);

## 3. Informationen über den Preis

Der Aktionspreis in der Erhebungsphase für den Glasfaseranschluss beträgt im Allgemeinen EUR 299,- (inkl. USt.) für Einfamilienhäuser bzw. EUR 99,- (inkl. USt.) für Wohnungen und gilt nur, wenn entgeltpflichtige Dienste bei einem auf der Homepage von Kelag angeführten Internet Service Providern unterbrechungsfrei auf die im Bestellformular angeführte Dauer (d.h. während der ersten 24 Monate ab Fertigstellung des Standortes und Aktivierung des Anschlusses) bezogen werden. Sollte der Kunde für diesen Zeitraum keinen aufrechten Vertrag mit einem Internet Service Provider aus dem Provider-Netzwerk der Kelag haben, fällt das reguläre Entgelt in Höhe von EUR 1.199,- (inkl. USt.) für Einfamilienhäuser bzw. EUR 399,- (inkl. USt.) für Wohnungen an. Wird der Vertrag bei den auf der Homepage der Kelag angeführten Internet Service Providern vor Ablauf der ersten 24 Monate beendet, verpflichtet sich der Kunde zur anteiligen Rückerstattung der Differenz zwischen dem regulären Entgelt und dem Aktionspreis.

Sollte aufgrund eines individuellen Endmontage-termins eine individuelle Anfahrt zum Kunden erforderlich sein, fallen für den Kunden sonstige Kosten in Höhe von EUR 100,- (inkl. USt.) an. Sind auch zusätzliche Regieaufwände notwendig, muss der Kunde hierfür EUR 75,- (inkl. USt.) je Stunde bezahlen.

## 4. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind binnen 14 Kalendertagen ab Erhalt der Rechnung ohne Abzug zur Zahlung fällig, sofern nichts anderes vereinbart wird.

Für weitere Fragen und Informationen zur Rechnung oder den Zahlungsbedingungen stehen wir Ihnen telefonisch unter +43 (0)463 525-8000 gerne zur Verfügung.

## 5. Realisierungszeitraum

Die Realisierbarkeit des Glasfaseranschlusses hängt vom positiven Ergebnis einer noch durchzuführenden generellen und individuellen Machbarkeitsanalyse für den Standort ab. Die Durchführung dieser Machbarkeitsanalyse kann längere Zeit in Anspruch nehmen. Kelag bemüht sich, die Machbarkeitsanalyse ehestmöglich durchzuführen bzw. durchführen zu lassen und teilt das Ergebnis der Machbarkeitsanalyse dem Kunden ehestmöglich, längstens jedoch binnen 36 Monaten, wenn der Vertrag in der Erhebungs- oder Planungsphase abgeschlossen wird, mit.

## 6. Stornobedingungen

Sollte der Kunde bei der bautechnischen Begehung vor Ort nicht mitwirken, die Vornahme der vertraglich vorgesehenen Vorarbeiten spätestens beim individuellen Endmontagetermin gar nicht oder mangelhaft erbringen oder generell die Vornahme der Vorarbeiten verweigern, indem er überhaupt keinen Endmontagetermin wahrnimmt, wird der Kunde verpflichtet, eine Stornogebühr in Höhe von EUR 599,- (inkl. USt.) zu zahlen und der Vertrag wird dadurch automatisch beendet. Dasselbe gilt, wenn die vom Kunden zur Vertragserfüllung benötigten Berechtigungen und Genehmigungen fehlen und dadurch die Herstellung eines Glasfaseranschlusses verhindert wird.

# INFORMATIONSPFLICHTEN DER KELAG-KÄRNTNER ELEKTRIZITÄTS-AG GEMÄß DEM FERN- UND AUSWÄRTSGESCHÄFTE- GESETZ (GILT FÜR KUNDEN, DIE VERBRAUCHER IM SINNE DES KONSUMENTENSCHUTZGESETZES SIND)



Gültig ab 01. Mai 2023

## 7. Rücktrittsrecht (Widerrufsbelehrung)

Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 Z 2 Konsumentenschutzgesetz sind, haben das Recht, den Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, hat der Kunde der Kelag mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. E-Mail oder ein mit der Post versandter Brief) über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, zu informieren. Der Kunde kann dafür das bereitgestellte Muster-Widerrufsformular verwenden. Kelag wird den Eingang eines derartig erklärten Rücktritts unverzüglich schriftlich bestätigen. Die Widerrufserklärung ist zu richten an:

*KELAG – Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft  
per Post an: Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt  
oder per E-Mail an [connect@kelag.at](mailto:connect@kelag.at)*

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Dieses Rücktrittsrecht gilt nicht für Unternehmer.

## 8. Sonstige Bestimmungen, Gewährleistung

Die Verantwortung von Kelag umfasst ausschließlich das passive Glasfasernetz und endet beim Übergabepunkt. Kelag haftet auch nicht für Beschädigungen, Funktionsstörungen, Unterbrechungen oder sonstige Beeinträchtigungen des passiven Glasfasernetzes nach dem Übergabepunkt.

Die gesetzlichen Regelungen der Gewährleistung sind anwendbar.

**INFORMATIONSPFLICHTEN DER KELAG-KÄRNTNER  
ELEKTRIZITÄTS-AG GEMÄß DEM FERN- UND  
AUSWÄRTSGESCHÄFTE- GESETZ (GILT FÜR KUNDEN, DIE  
VERBRAUCHER IM SINNE DES KONSUMENTENSCHUTZGESETZES SIND)**



**Gültig ab 01. Mai 2023**

**Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft, Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt

Fax: +43 (0)463 525-8008

E-Mail: [connect@kelag.at](mailto:connect@kelag.at)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(\*):

---

Bestellt am(\*)/erhalten am(\*):

---

Name des/der Verbraucher(s):

---

Anschrift des/der Verbraucher(s):

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(nur bei Mitteilung auf Papier):

---

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes bitte streichen