

**Stand: Mai 2023**

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir respektieren Ihre Privats- und Persönlichkeitssphäre. Der Schutz und die gesetzeskonforme Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist daher für uns ein wichtiges Anliegen. Wir beachten bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng die gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2021) und möchten Sie nachfolgend über unsere wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung informieren.

## 1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

*KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft  
Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee  
FN 99133i, UID-Nr.: ATU 25274100  
Telefonnummer: 0463 525 5555  
E-Mail: [datenschutz@kelag.at](mailto:datenschutz@kelag.at)*

## 2. Welche Daten werden verarbeitet und woher stammen die Daten?

Die KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft (im folgenden Kelag) verarbeitet folgende personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten, wie Titel, Vorname, Nachname, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Authentifikationsdaten sowie Informationen, die im Laufe der Geschäftsbeziehung erfasst werden. Des Weiteren können auch Auftragsdaten (z.B. Daueraufträge oder Lastschriftaufträge), Bankverbindung, Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung (z.B. Vertrags-, Verrechnungsdaten), Bonitätsdaten, Zahlungsmodalitäten, Daten zu Ihrer Anlage (z.B. Zählpunktbezeichnung, Zählernummer, Zählerstand, Verbrauch, Datum der Inbetriebnahme/Außerbetriebnahme), Werbe- und Vertriebsdaten, Beratungsprotokolle, Auskünfte, Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr gegenüber unserem Unternehmen (Self-Service-Portal, Apps, Cookies) sowie Daten zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen verarbeitet werden.

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne

diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

Zudem verarbeitet die KELAG, insbesondere bei Geschäftskunden, Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen, wie z.B. Firmenbuch, Geschäftsberichte, Vereinsregister, Grundbuch, UID-Nummer, Branchenzugehörigkeit, öffentlich verfügbare Wirtschaftsdaten sowie Daten von Adressverlagen, Direktmarketingunternehmen und Wirtschaftsauskunfteien, die wir zulässiger Weise erhalten haben.

## 3. Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Ihre im Rahmen des Bestellformulars angegebenen personenbezogenen Daten (wie z.B. Name, Anschrift, Kontaktdaten, Bankdaten etc.) werden von uns für die Errichtung und den Betrieb der Glasfaser-Infrastruktur zur Erfüllung Ihrer Bestellung verarbeitet und für diese Zwecke an Auftragsverarbeiter sowie an der Vertragserfüllung mitwirkende Vertrags- und Geschäftspartner (wie z.B. Baufirmen, Internet Service Provider etc.) übermittelt.

Ihre im Rahmen einer Interessensbekundung angegebenen personenbezogenen Daten (wie z.B. Name, Anschrift etc.) werden von uns für die Sammlung von Interessensbekundungen verwendet, um den Ausbau in Ihrer Region umzusetzen, sobald eine vorab berechnete Takerate erreicht wurde. Die Daten werden drei Jahre nach Erfassung bzw. ein Jahr nach Absage des Glasfaser-Projekts in Ihrer Region gespeichert.

## 4. Wer erhält Ihre Daten?

Ihre Daten erhalten diejenigen MitarbeiterInnen der KELAG, die diese zur Erfüllung von vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie berechtigten Interessen benötigen. Des Weiteren erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (insbesondere IT-, Telekommunikations-, Druck-, Scan-Dienstleister, Behörden etc.) und konzernverbundene Unternehmen (KNG-Kärnten Netz GmbH, KELAG Energie & Wärme GmbH), Ihre Daten, sofern diese zur Vertragserfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigt werden. Die KELAG verpflichtet Ihre Auftragsverarbeiter im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsvertrags, die übermittelten personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln

**Stand: Mai 2023**

und nur zum jeweils vereinbarten Zweck und für eine bestimmte Dauer zu verarbeiten. Nachdem diverse Empfänger und Auftragsverarbeiter regelmäßig wechseln, ist eine diesbezügliche konkretere Benennung nicht möglich.

## **5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Die KELAG verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen, insbesondere der Bundesabgabenordnung (BAO). Nach § 132 BAO verjähren Abgaben nach 7 Jahren mit dem Ablauf des Jahres, in dem der Abgabenanspruch entstanden ist.

## **6. Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?**

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung Ihrer verarbeiteten Daten sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit und Widerspruch gegen die Verarbeitung. Den Schutz Ihrer Daten nehmen wir sehr ernst. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie dies unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person, ohne Angabe von Gründen durch ein postalisches Schreiben an KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft, Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee oder per E-Mail an [datenschutz@kelag.at](mailto:datenschutz@kelag.at) tun.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft, z.H. Datenschutzbeauftragter, Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee oder per E-Mail: [datenschutz@kelag.at](mailto:datenschutz@kelag.at).

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzinformation aufgrund rechtlicher oder technischer Entwicklungen jederzeit anzupassen. Es gilt die jeweils auf unserer Homepage [www.kelag.at](http://www.kelag.at) unter dem Punkt „Datenschutz“ veröffentlichte Fassung.